STICHTING PENSIOENFONDS HOOGOVENS

Correctiebeleid

Oktober 2023

Sensitivity: general

Inleiding

Pensioenfonds Hoogovens voert de pensioenregeling met uiterste zorgvuldigheid uit. Toch kan het voorkomen dat er een fout wordt gemaakt in uw pensioen. Voor die gevallen hebben wij het correctiebeleid vastgesteld.

In dit document leggen we uit hoe wij omgaan met de gemaakte fouten. We maken hierbij onderscheid tussen een pensioenaanspraak en pensioenrecht:

- *Pensioenaanspraak* is het recht op nog niet ingegaan pensioen. Met andere woorden; het opgebouwde pensioen.
- *Pensioenrecht* is een ingegane pensioenuitkering. Deze pensioenuitkering hebben we bij ingang vastgesteld en keren we maandelijks aan u uit.

Als er een aanpassing plaatsvindt in uw pensioenaanspraak of pensioenrecht dan noemen wij dit een *correctie*. Wordt uw pensioenrecht met terugwerkende kracht verlaagd dan betekent dit dat u teveel pensioen heeft ontvangen. U moet dit dan in principe volledig terugbetalen. We noemen dit dan een *terugvordering*. Bij een verhoging van uw pensioenrecht met terugwerkende kracht ontvangt u van ons een *nabetaling*.

Communicatie

We kunnen ons voorstellen dat de impact van een correctie groot voor u kan zijn. Daarom proberen wij door het probleem zo snel mogelijk op te lossen en u hierover actief te informeren. We nemen altijd contact met u op en we proberen samen te zoeken naar een oplossing die voor beide partijen werkt. Persoonlijk contact staat bij ons voorop. U wordt altijd eerst gebeld en als u daar behoefte aan heeft kunt u bij ons langskomen om een toelichting te krijgen. Als het ons niet lukt om telefonisch contact met u op te nemen, dan doen we dit via e-mail of brief. Gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd. U ontvangt na het doorvoeren van de correctie altijd een nieuwe toekenningsbrief of een Uniform Pensioenoverzicht.

Correctiebeleid

Als u te maken krijgt met een correctie dan doen we eerst onderzoek naar de situatie. We willen bijvoorbeeld weten hoe de fout is ontstaan of ook bij andere deelnemers of pensioengrechtigden deze fout is gemaakt, wie hier verantwoordelijk voor is, wat we eraan kunnen doen en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Of en hoe we uw pensioenaanspraak of pensioenrecht aanpassen is afhankelijk van specifieke feiten en omstandigheden.

In principe wordt de correctie altijd direct en volledig doorgevoerd. Zeker als het gaat om een opvallende fout. Hierbij kunt u denken aan een situatie waarbij wij jaarbedragen in plaats van maandbedragen in uw overzicht hebben getoond. Of dat u een dubbele betaling heeft ontvangen of u arbeidsongeschiktheidspensioen ontvangt terwijl u niet meer arbeidsongeschikt bent. In dit soort gevallen had u kunnen weten dat de betaling niet klopte en vinden wij het redelijk dat wij dat volledig corrigeren. Alleen als het gaat om onopvallende of geringe fouten, ter grootte van maximaal €12,- bruto per jaar, corrigeren wij niet met terugwerkende kracht. De correctie wordt wel altijd naar de toekomst toe doorgevoerd.

Sensitivity: general

Terugvordering van een pensioenuitkering

Als het bedrag dat u teveel heeft ontvangen hoger is dan € 10,- bruto per maand, dan moet u dit in principe volledig en direct terugbetalen.
Terugvorderen doen we altijd in overleg. Kunt u het bedrag niet in één keer terugbetalen? Dan doen we een voorstel tot verrekening of spreken we een betalingsregeling met u af die voor beide partijen acceptabel is. Bij een verrekening wordt het bedrag dat u moet terugbetalen door ons ingehouden op meerdere maanduitkeringen. Bij een betalingsregeling kunt u maandelijks een gedeelte van het bedrag aan ons terugbetalen. De duur van de betalingsregeling is maximaal gelijk aan de termijn waarover de betaling foutief heeft plaatsgevonden.

Of en hoe we dit aanbieden is afhankelijk van de hoogte van de schuld, hoe lang u het verkeerde bedrag heeft ontvangen of van uw financiële situatie. Om een goed beeld te krijgen van uw financiële situatie kunnen we u vragen om ons inzicht te geven in uw overige inkomsten, afdrachten of verplichtingen in het kader van het afbetalen van schulden. We vragen dan bijvoorbeeld om een kopie van uw bankafschrift of om een beschikking van een uitkeringsinstantie. Mocht er sprake zijn van bijzondere omstandigheden dan kan de vordering gematigd worden. Hierbij kunt u denken aan een slechte thuissituatie, ziekte en zorg voor kinderen of uw geestelijke gezondheid.

Als wij de afgedragen loonheffing in het lopend fiscaal jaar kunnen verrekenen, dan wordt netto teruggevorderd. Als afgedragen loonheffing niet in het lopend fiscaal jaar kan worden verrekend of als het te veel betaalde bedrag kan worden verrekend met toekomstige uitkeringen, dan wordt bruto teruggevorderd.

Als het ons niet lukt om goede afspraken over de terugbetaling te maken dan kunnen we besluiten om een deurwaarder in te schakelen om de incasso voor ons te regelen. We proberen dit natuurlijk zoveel mogelijk te voorkomen omdat de kosten hiervan voor uw rekening komen.

Nabetaling van een pensioenuitkering

Hebben we uw pensioenrecht te laag vastgesteld en is er te weinig pensioen uitbetaald? Dan wordt het gemiste pensioenbedrag volledig nabetaald. Het bedrag betalen wij in principe bij de eerst volgende betalingsmogelijkheid in één keer aan u uit. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele toeslagen en betaalde belastingen. We kijken dan samen met u hoe wij het beste de nabetaling in termijnen kunnen terug betalen. Ook dit is afhankelijk van de hoogte van het bedrag en hoe lang u het verkeerde bedrag hebt ontvangen.

Sensitivity: general